Bogotá, enero 19 del 2026

SEÑORES:
ALCALDIA DE RESTREPO VALLE
Dr. Luis Edilmer Ortega Meneses
Alcalde.
Ciudad.

Asunto: Propuesta Económica no compromisoria de Canal Dedicado Internet del Municipio de Restrepo Valle del Cauca.

Reciba un cordial saludo,

Somos una compañía especializada en brindar soluciones de punta en el área de telecomunicaciones, con más de 20 años de experiencia en el área de las telecomunicaciones.

Brindamos soluciones llave en mano para todo tipo de necesidades en telecomunicaciones.

Presentamos a su consideración la oferta comercial para el servicio de Internet dedicado.

Le recordamos que contará con toda la experiencia y soporte de VSC en servicios de telecomunicaciones.

Cordialmente,



CARLOS ANDRES MENDIETA
Gerente Comercial

Tel. 315 6250429
e-mail: andres.mendieta@visionsatelital.com.co
www.visionsatelital.com.co
Carrera 73 Bis No. 49 a 29

Para Brindar un adecuado servicio a nuestros clientes y aliados, Visión Satelital Comunicaciones, cuenta con un NOC con las siguientes bondades:

- Atención de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR).
- Diagnóstico de fallas relacionadas con el servicio de conectividad.
- Procedimiento Para El Diagnostico de fallas relacionadas con el servicio de conectividad.
- Niveles De Prioridad Mesa De Ayuda.
- Asignación De Prioridades.
- Software De Gestión
- Atención Al Cliente.

Fases para Operar.

Las fase de operación del servicio, ofrece la capacidad de detectar eventos en la infraestructura de la red, predefinidos desde la fase de diseño del servicio, entendiendo el significado de estos y su impacto en el proyecto para determinar la acción de control o solución más apropiada para su tratamiento, proporcionando una base para el aseguramiento y mejora continua de los servicios, es así que se instala una Mesa de Ayuda que cuenta con una línea para atención para las instituciones educativas y municipales. Además de un correo electrónico en donde podrán enviar sus peticiones, quejas, reclamos e inquietudes, de acuerdo con la novedad que se esté presentando.

Las peticiones, quejas, reclamos e inquietudes realizadas por los usuarios son consignados en el sistema de registro Aranda, el cual genera un número de Ticket, con el que tanto el usuario, como el equipo de soporte, podrán realizar seguimiento y crear solución al caso.

Tel. 315 6250429
e-mail: andres.mendieta@visionsatelital.com.co
www.visionsatelital.com.co
Carrera 73 Bis No. 49 a 29

ALCANCE DE LA PROPUESTA:

- **Instalación:**
- Servicio de Internet Dedicado de 200 Megas
- Servicio de instalación de última milla para los siguientes puntos:
    - Alcaldía de Restrepo
    - Casa de la cultura
    - Casa de la justicia
    - Biblioteca Municipal
    - Hogar Vida

OFERTA ECONÓMICA

El costo del servicio mensual es $3.000.000 más IVA, para las 200 Megas Dedicadas que serán entregadas en cinco puntos indicados en el alcance en la propuesta.

Los costos de instalación están incluidos

*Le recordamos que contará con toda la experiencia y soporte de **VSC** en servicios de soluciones satelitales.*

Cordialmente,



CARLOS ANDRES MENDIETA
Gerente Comercial

Tel. 315 6250429
e-mail: andres.mendieta@visionsatelital.com.co
www.visionsatelital.com.co
Carrera 73 Bis No. 49 a 29